



Reason for Outage (RFO)

INC3059015

Versão 1.0

Serviço Afetado	Anúncio Endereçamento PI
Referência do Incidente	INC3059015
Resumo do Incidente	Interrupção do anúncio de endereçamento PI
Data do Incidente	09-06-2020
Data de Resolução	09-06-2020
Gestor do Incidente	Jaime Fordham
Distribuição	3GNTW - Tecnologias de Informação, Lda

Sequência de Eventos	<p><u>2020-06-09</u></p> <p>14:25 – Iniciado o processo de desligamento do último equipamento <i>legacy</i> no Datacenter Porto I.</p> <p>15:08 – ServiceDesk Claranet receciona pedido de abertura de incidente por parte do cliente 3GNTW - Tecnologias de Informação, Lda indicado que não existe conectividade com dois prefixos /24 contidos dentro do endereçamento 193.227.238.0/23</p> <p>15:40 – Análise de incidente escalada para PT-Networks.</p> <p>15:50 – Identificado que a supernet 193.227.238.0/23 deixou de ser anunciada para transit providers. Determinado que o prefixo do tipo PI (<i>Provider Independent</i>) encontrava-se a ser originado no último equipamento <i>legacy</i> descomissionado.</p> <p>16:00 – Configuração referente ao endereçamento 193.227.238.0/23 foi temporariamente aplicada em equipamentos <i>legacy</i> existentes em outro Datacenter.</p> <p>16:10 – Confirmado que o endereçamento se encontra a ser anunciado para transit providers.</p>
Causa Principal	Endereçamento do tipo PI (Provider Independent) não pertencente à Claranet encontrava-se a ser originado por equipamento Claranet que ao ser desligado, deixou de originar a rede.
Plano de Acções Correctivas	Dado que o endereçamento em questão é do tipo PI (Provider Independent) e pertencente à organização ORG-TdIL1-RIPE, o mesmo deverá passar a ser originado pela entidade que o detém e neste sentido irão ser efetuadas as devidas diligências para alteração da medida temporariamente implementada.
Notas	

Confidencialidade

A informação contida neste documento é propriedade da Claranet. O conteúdo deste documento não pode ser reproduzido, utilizado na totalidade ou parte, ou usado para outro propósito que não seja aquele para o qual foi elaborado, sem autorização prévia, por escrito, da Claranet. © Copyright Claranet 2017.