



## Reason for Outage (RFO)

# INC3059015

Versão 1.0

<b>Serviço Afetado</b>	Anúncio Endereçamento PI
<b>Referência do Incidente</b>	INC3059015
<b>Resumo do Incidente</b>	Interrupção do anúncio de endereçamento PI
<b>Data do Incidente</b>	09-06-2020
<b>Data de Resolução</b>	09-06-2020
<b>Gestor do Incidente</b>	Jaime Fordham
<b>Distribuição</b>	3GNTW - Tecnologias de Informação, Lda

<b>Sequência de Eventos</b>	<p><b><u>2020-06-09</u></b></p> <p><b>14:25</b> – Iniciado o processo de desligamento do último equipamento <i>legacy</i> no Datacenter Porto I.</p> <p><b>15:08</b> – ServiceDesk Claranet receciona pedido de abertura de incidente por parte do cliente 3GNTW - Tecnologias de Informação, Lda indicado que não existe conectividade com dois prefixos /24 contidos dentro do endereçamento 193.227.238.0/23</p> <p><b>15:40</b> – Análise de incidente escalada para PT-Networks.</p> <p><b>15:50</b> – Identificado que a supernet 193.227.238.0/23 deixou de ser anunciada para transit providers. Determinado que o prefixo do tipo PI (<i>Provider Independent</i>) encontrava-se a ser originado no último equipamento <i>legacy</i> descomissionado.</p> <p><b>16:00</b> – Configuração referente ao endereçamento 193.227.238.0/23 foi temporariamente aplicada em equipamentos <i>legacy</i> existentes em outro Datacenter.</p> <p><b>16:10</b> – Confirmado que o endereçamento se encontra a ser anunciado para transit providers.</p>
<b>Causa Principal</b>	Endereçamento do tipo PI (Provider Independent) não pertencente à Claranet encontrava-se a ser originado por equipamento Claranet que ao ser desligado, deixou de originar a rede.
<b>Plano de Acções Correctivas</b>	Dado que o endereçamento em questão é do tipo PI (Provider Independent) e pertencente à organização ORG-TdIL1-RIPE, o mesmo deverá passar a ser originado pela entidade que o detém e neste sentido irão ser efetuadas as devidas diligências para alteração da medida temporariamente implementada.
<b>Notas</b>	

**Confidencialidade**

A informação contida neste documento é propriedade da Claranet. O conteúdo deste documento não pode ser reproduzido, utilizado na totalidade ou parte, ou usado para outro propósito que não seja aquele para o qual foi elaborado, sem autorização prévia, por escrito, da Claranet. © Copyright Claranet 2017.